

Algemene voorwaarden

1. Alle prijzen zijn hetzij inclusief hetzij exclusief BTW, zoals aangegeven. De prijzen zijn steeds exclusief vervoer vanaf 10 km te rekenen vanaf de zetel van ACook, dienst en/of personeel en huur materialen, tenzij anders vermeld.

2. Uiterlijk 7 dagen voor de aanvang van de reservering, deelt de klant de volgende definitieve gegevens mede:

- het aantal gasten waarvoor de reservering geldt;
- de exacte locatie en het tijdstip;
- aanpassingen in verband met huurartikelen/personeel;
- bijkomende wensen, zoals bloemen en decoratie.

3. Betaling:

- Het akkoord met de offerte brengt de betaling mee van een voorschot ten belope van 30 % van het totale bedrag (inclusief BTW), tenzij anders aangegeven. De ontvangst van dit voorschot geldt als definitieve bevestiging van de reservering.

- Betaling van het saldo van de eindfactuur gebeurt contant. D.w.z. hetzij onmiddellijk na de maaltijd, hetzij uiterlijk binnen de 7 dagen na factuurdatum.

- In geval van niet-betaling zullen de interesten van rechtswege lopen vanaf de herinnering, verzonden hetzij via mail, hetzij via sms, hetzij via een aangetekend schrijven of op een andere wijze. De interestvoet belooft alsdan 12% per jaar en deze zal per begonnen maand worden aangerekend.

4. Annulering:

- De annulering dient zo spoedig mogelijk te worden medegedeeld.

- Bij annulering tot uiterlijk 1 maand voor de datum waarop de reservering is voorzien wordt het reeds betaalde of te betalen voorschot ten belope van 95% terugbetaald.

- Bij annulering tussen 30 dagen en 72 uren voor de datum waarop de reservering is voorzien wordt 65% van het totale bedrag van de offerte (inclusief BTW) aangerekend.

- Bij annulering tussen 72 uren voor de datum waarop de reservering is voorzien en het tijdstip van de maaltijd wordt het ganse bedrag van de offerte (inclusief BTW) aangerekend.

5. Klachten.

In geval van schade bij de klant dient deze uiterlijk binnen de 2 werkdagen te worden gesignaleerd, waarna elke vorm van schade als niet bewezen wordt beschouwd.

6. Bevoegdheid.

Bij een eventueel geschil zijn alleenlijk de rechtbanken van Antwerpen, meer bepaald deze van de afdeling Mechelen, bevoegd.